

## PRIVACY VERKLARING

### *Introductie*

BVH Identity Driven Thinking gevestigd aan Schiedamsedijk 48a, 3011 ED te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. We vinden uw privacy belangrijk en zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die u met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring lichten we graag toe hoe we dat doen. Heeft u hier vragen over, dan helpen we u graag. U kunt ons bereiken via [info@bvh.nl](mailto:info@bvh.nl)

### *Aanvullende informatie*

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

## 1. Persoonsgegevens die BVH verwerkt

BVH verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van de diensten van BVH en/of omdat u deze gegevens zelf aan BVH verstrekt. Dit is het geval wanneer u een dienst bij ons afneemt of op een andere wijze uw belangstelling kenbaar maakt (in correspondentie of telefonisch). Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die door BVH, afhankelijk van de dienst waarvan u gebruikmaakt, worden verwerkt.

### *Website*

Als u gebruik maakt van de *website* van BVH, worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze bezoekers zijn te identificeren:

Locatiegegevens;

Gegevens over activiteiten (surfgedrag) op de website en Internetbrowser en apparaat type.

### *Dienstverlening*

Als u als klant gebruik maakt van de *dienstverlening* van BVH, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

Uw voor- en achternaam;

Uw E-mailadres;

Uw fysieke adres;

In sommige gevallen uw telefoonnummer;

Overige persoons- of bedrijfsgegevens welke u actief verstrekt, zoals IBAN en BTW-nummer.

## 2. Verwerkt BVH bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. BVH raadt ouders of voogd aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen teneinde te voorkomen dat surfgedrag van minderjarigen door BVH worden verwerkt.

### *Contact*

Mocht u ondanks het voorgaande overtuigd zijn dat BVH onrechtmatig bijzondere of gevoelige gegevens heeft verwerkt, dan verzoekt BVH u contact op te nemen via [info@bvh.nl](mailto:info@bvh.nl) of 010-2019193. BVH zal deze informatie vervolgens zo spoedig mogelijk verwijderen.

### 3. Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

BVH verwerkt alleen gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor haar dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden dan ook alleen verwerkt ten behoeve van de onderstaande doeleinden.

#### *Website*

Als u als bezoeker gebruik maakt van de *website* van BVH worden uw persoonsgegevens verwerkt:

Voor het analyseren van gedrag op de website van BVH teneinde daarmee de website te verbeteren en het aanbod/content van diensten af te stemmen op de bezoekers voorkeuren.

#### *Dienstverlening*

Als u als klant gebruik maakt van de *dienstverlening* van BVH, worden uw persoonsgegevens verwerkt:

Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Voor het uitvoeren van de overeenkomst;

Voor het verwerken van facturen;

Voor het toesturen van informatie over (wijzigingen van) uw product of dienst;

Voor het vastleggen van bewijs en

Teneinde vast te stellen dat BVH daadwerkelijk contact heeft met u als klant of een van uw (rechtsgeldig) vertegenwoordigers, bijvoorbeeld in telefonische of schriftelijke correspondentie. Indien BVH uw persoonsgegevens voor andere, bijvoorbeeld commerciële, doeleinden wil verwerken dan hierboven omschreven, doet BVH alleen nadat hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming is gevraagd en verkregen. Deze toestemming kunt u vervolgens op ieder moment en zonder opgaaf van redenen intrekken.

### 4. Hoe lang bewaart BVH uw persoonsgegevens?

BVH bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan de verplichte wettelijke termijn of, indien een dergelijke verplichte wettelijke termijn niet van toepassing is, niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doelstellingen waarvoor uw persoonsgegevens werden verkregen. Voor de persoonsgegevens die BVH ontvangt in het kader het opstellen en uitvoeren van uw opdracht en het verwerken van facturen, betekent dit in ieder geval dat BVH uw persoonsgegevens niet langer bewaart dan vijf jaren na afwijzing van uw registratie of de beëindiging van de overeenkomst.

#### *Contact*

BVH bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Heeft u hier vragen over, dan kunt u contact opnemen met [info@bvh.nl](mailto:info@bvh.nl)

### 4. Deelt BVH persoonsgegevens met derden?

Nee, BVH deelt uw gegevens niet met derden en verstrekt deze uitsluitend indien nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. BVH blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### *Leveranciers*

Wij maken gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken namens BVH, met wie elk verwerkersovereenkomsten afgesloten zijn: Symsys (facturatie), Zigt (media).

### *Google Analytics*

We hebben een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google. De gegevens die we in Google Analytics verzamelen worden geanonimiseerd en versleuteld. Het zogeheten 'delen van gegevens' met Google staat uit. Tot slot gebruiken wij geen Analytics-cookies in combinatie met andere diensten van Google.

5. Cookies of andere vergelijkbare technieken die wij gebruiken  
BVH maakt geen gebruik van functionele en analytische cookies.

### 6. Inzage en correctie van uw gegevens (en rechten)

U heeft het recht de persoonsgegevens die BVH van u verwerkt in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen, tenzij BVH deze rechten niet kan inwilligen op grond van een wettelijke verplichting. U kunt uw verzoek tot inzage, correctie, beperking of verwijdering sturen naar [info@bvh.nl](mailto:info@bvh.nl). Wel stelt BVH vooraf graag vast dat dit verzoek van uw afkomstig is. BVH vraagt u dan ook een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Zorgt u wel dat in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart is gemaakt. Op deze manier beschermt u uw privacy. BVH zal vervolgens zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### *Klachten*

Indien u van mening bent dat BVH uw persoonsgegevens onrechtmatig heeft gebruikt of niet tevreden bent met de reactie van BVH op uw verzoek, dan hebt u het recht hiervan melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of naar de rechter te gaan. Meer informatie hierover vindt u op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

### 7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

BVH neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met uw contactpersoon of via [info@bvh.nl](mailto:info@bvh.nl)

### *Vragen*

Als u vragen heeft over ons privacybeleid of anderszins wilt reageren op het door ons gehanteerde privacybeleid dan kunt u contact opnemen:

Per e-mail: [info@bvh.nl](mailto:info@bvh.nl)

Per telefoon: 010-2019193

Per brief: BVH Privacybeleid, Schiedamsedijk 48a, 3011ED ROTTERDAM